

## Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad proporciona un marco de entendimiento acerca del tratamiento de los datos personales recopilados por el Responsable de tratamiento de datos (como se define a continuación), según lo exige la ley, incluidas las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea ('RGPD'). Los datos personales serán controlados y procesados por el Responsable de tratamiento de datos de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad.

### Responsable de tratamiento de datos

El Responsable de tratamiento de datos es ManpowerGroup Solutions, S.L.U. con domicilio registrado en Av. de Burgos, 18, 28036 Madrid.

Los datos personales recopilados serán controlados y procesados por el Responsable de tratamiento de datos.

Adicionalmente, los datos personales pueden ser procesados o controlados conjuntamente por cualesquiera de las empresas del grupo empresarial ManpowerGroup, formado en la actualidad por:

- Manpower Team ETT, S.A.U.
- ManpowerGroup Solutions, S.L.U.
- Experis ManpowerGroup, S.L.U.
- Right Management, S.L.U.
- Fundación Human Age Institute

Este aviso de privacidad se aplica a

- (1) nuestros candidatos y destinatarios de nuestros servicios profesionales;
- (2) nuestros consultores, personas asignadas a nuestros clientes o personas a las que proporcionamos servicios de reubicación o transición de carrera;
- (3) usuarios de los sitios web y aplicaciones incluidas **aquí** ("Páginas web"); y
- (4) representantes de nuestros socios comerciales, clientes y proveedores.

Esta política no aplica a nuestras oficinas y empleados, personas contratadas por ManpowerGroup y que trabajan directamente para ManpowerGroup y no con uno de nuestros clientes.

El Aviso de Privacidad describe los tipos de datos personales o información personal que recopilamos, cómo usamos esta información, cómo procesamos y protegemos la información que recopilamos, durante cuánto tiempo la almacenamos, con quién la compartimos, a quién la transferimos y los derechos que las personas pueden ejercer con respecto a nuestro uso de sus datos personales. También describe cómo puede ponerse en contacto con nosotros para conocer nuestras prácticas de privacidad y ejercer sus derechos. Nuestras prácticas de privacidad pueden variar entre los países en los que operamos para reflejar las prácticas locales y los requisitos legales. Puede ver los términos locales específicos visitando los sitios web de cada país.

Haga clic en uno de los enlaces a continuación para consultar la sección de la lista:

## Aviso de Privacidad

- [Información que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos la información que recopilamos](#)
- [Cómo procesamos y protegemos la información personal](#)
- [Cuánto tiempo almacenamos la información que recopilamos](#)
- [Información que compartimos](#)
- [Transferencias de datos](#)
- [Sus derechos como interesado](#)
- [Actualizaciones de nuestro aviso de privacidad](#)
- [Cómo comunicarse con nosotros](#)
- [Formulario de Consentimiento](#)

## Información que recopilamos

Recopilamos su información personal de varias maneras, como por ejemplo a través de nuestra página web, apps y redes sociales; en nuestros eventos y a través de teléfono y de fax; a través de las solicitudes de empleo y con el reclutamiento en persona y en nuestra interacción con los clientes y proveedores. Podemos recopilar una selección de datos personales dependiendo de la naturaleza de la relación, que incluye, pero no se limita a (según lo permitido por la legislación local):

- Información de contacto (como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono).
- Nombre de usuario y contraseña cuando se registre en nuestra página web.
- La información que usted proporciona sobre personas a las que quiere que contactemos. (el Responsable de tratamiento asume que dichas personas han dado previamente una autorización para dicha comunicación);
- Otra información que usted nos proporcione, como por ejemplo en las encuestas o mediante la función de "Contáctenos" en nuestra página web.

Además, si usted es un consultor o un candidato y se inscribe a un puesto o crea una cuenta para solicitar una posición, podemos recopilar el siguiente tipo de información personal (según lo permitido por la legislación local):

- Historial laboral y académico
- Competencias lingüísticas y otras habilidades relacionadas con el trabajo
- Número de documento de Identidad
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad y autorización para trabajar en el país
- Información proporcionada por las referencias
- Información que figura en su curriculum vitae, información que proporcione en relación con sus intereses profesionales, y otra información acerca de sus calificaciones para el empleo.

Y cuando lo requiera la ley y el consentimiento explícito haya sido proporcionado por usted:

- Discapacidades e información relacionada con la salud;

Además, podemos recopilar información que nos proporcione sobre otras personas, como información relacionada con contactos de emergencia

## **Cómo utilizamos la información que recopilamos**

Utilizamos la información descrita anteriormente para los siguientes propósitos (según lo permitido por la legislación local):

1. Proporcionar información sobre oportunidades de empleo y soluciones que cubren todo el ciclo del talento;
2. Creación y gestión de cuentas en línea;
3. Procesamiento de pagos;
4. Gestión de nuestras relaciones con clientes y proveedores;
5. Responder a consultas y solicitudes específicas;
6. Gestión, evaluación y mejora de nuestro negocio (incluyendo el desarrollo, el análisis y la mejora de nuestros servicios, la gestión de nuestras comunicaciones; la realización de análisis de datos y la realización de actividades de contabilidad, auditoría y otras funciones internas);
7. Proteger contra el fraude, identificando y tratando de evitar el fraude y otras actividades ilegales, reclamaciones y otras obligaciones;
8. Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas pertinentes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas;
9. En los casos en los que lo permita la ley, de conformidad con el aviso de cookies y publicidad del Responsable de tratamiento de datos (que se incluye aquí como referencia), y sólo si usted ha otorgado su consentimiento, para enviar materiales promocionales, alertas sobre posiciones vacantes disponibles y otras comunicaciones;
10. En los casos en los que lo permita la ley y sólo si usted ha dado su consentimiento, para comunicar y administrar la participación en eventos especiales, promociones, programas, ofertas, encuestas, concursos y estudios de mercado.

Además de las actividades mencionadas anteriormente, si usted es un consultor o candidato y se inscribe a un puesto o crea una cuenta para solicitar una posición, según lo permitido por la legislación local, usamos la información que se describe en esta política de privacidad para los siguientes propósitos:

11. Proporcionarle oportunidades de empleo y trabajo
12. Proporcionar servicios de gestión del talento, incluyendo la administración de programas de beneficios, nóminas y gestión del desempeño.
13. Proporcionar servicios adicionales como servicios de formación, orientación profesional y de transición de carrera;
14. Evaluar su adecuación como candidato a un puesto de trabajo y su cualificación asociada a las asignaciones laborales;
15. Realizar análisis de datos, tales como:
  - (i) el análisis de nuestras bases de candidatos y consultores,
  - (ii) la evaluación del desempeño y las capacidades individuales, incluyendo la puntuación en las habilidades relacionadas con el trabajo;
  - (iii) la identificación de escasez de personal cualificado;
  - (iv) el uso de la información para que coincida con las personas y las oportunidades potenciales, y
  - (v) el análisis de datos de las tendencias relativas a las prácticas de contratación.

También podemos usar la información de otras formas para las cuales proporcionamos un aviso específico antes o en el momento de la recopilación.

## Motivos para el procesamiento

El procesamiento de datos se llevará a cabo sobre la base de la aplicación de motivos legales adecuados correspondientes a una serie de categorías, que incluyen:

- a) el consentimiento o un consentimiento explícito del interesado, cuando así lo exija la ley aplicable;
- b) para garantizar el cumplimiento de un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato [por ejemplo procesar sus datos personales para garantizar que se paguen sus salarios e impuestos].
- c) cuando sea esencial y necesario para el interés legítimo del Responsable de tratamiento de datos como se describe con más detalle a continuación [por ejemplo para permitir que el usuario acceda a la página web para utilizar los servicios ofrecidos].

## Interés legítimo

El Responsable de procesamiento de datos puede procesar datos personales para ciertos propósitos legítimos del negocio, que incluyen algunos de los siguientes:

- cuando el proceso nos permita mejorar, modificar, personalizar o mejorar nuestros servicios / comunicaciones en beneficio de nuestros clientes, candidatos y asociados;
- para identificar y prevenir el fraude;
- para mejorar la seguridad de nuestra red y sistemas de información;
- para comprender mejor cómo las personas interactúan con nuestras páginas web;
- para fines de marketing directo;
- para proporcionarle comunicaciones postales o electrónicas que creemos serán de interés para usted;
- para determinar la efectividad de las campañas de promoción y publicidad

Siempre que procesemos datos para estos fines, nos aseguraremos de tener en cuenta y respetar sus derechos. Tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento, y si desea hacerlo, por favor haga clic [aquí](#). Tenga en cuenta que si ejerce su derecho de objeción, esto puede afectar nuestra capacidad para llevar a cabo y prestarle servicios para su beneficio.

## Cómo procesamos y protegemos la información personal

Procesamos los datos personales que recopilamos para los fines definidos en este aviso y sólo durante el período de tiempo que sea necesario para los fines para los que los recopilamos. Las diferentes leyes de aplicación también pueden implicar obligaciones para mantener diferentes datos durante diferentes períodos de tiempo.

Mantenemos las garantías administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales que usted proporciona contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidentales, ilegales o no autorizados. A fin de garantizar la seguridad y confidencialidad adecuadas de los datos personales, aplicamos las siguientes medidas de seguridad:

- Cifrado de datos en tránsito;
- Controles de autenticación segura de usuarios;
- Infraestructura de red replicada;
- Soluciones de monitorización de red;

## **Cuánto tiempo almacenamos la información que recopilamos**

Almacenamos en nuestros sistemas los datos personales que recopilamos de una forma que permite la identificación de los interesados durante el tiempo necesario para los fines para los que se recopilaron los datos o para los cuales se procesan posteriormente.

Determinamos este período específico de tiempo teniendo en cuenta:

- La necesidad de mantener almacenados los datos personales recopilados para poder ofrecer servicios establecidos con el usuario;
- Para salvaguardar un interés legítimo del Responsable de tratamiento de datos como se describe en los propósitos;
- La existencia de obligaciones legales específicas que hacen que el procesamiento y el almacenamiento relacionado sean necesarios durante un período específico de tiempo;

## **Información que compartimos**

No divulgamos la información personal que recopilamos sobre usted, excepto como se describe en este Aviso de privacidad o en avisos separados en relación con determinadas actividades. Compartimos información personal con los proveedores que realizan servicios en nuestro nombre en base a nuestras instrucciones. No autorizamos a estos proveedores a utilizar o divulgar la información salvo que sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o el cumplimiento de los requisitos legales. También podemos compartir su información personal (i) con nuestras filiales y (ii) si usted es un candidato para el puesto, con clientes que puedan tener oportunidades de trabajo disponibles o interés en la contratación de nuestros candidatos y (iii) con otras personas con las que trabajamos, como consultores de contratación laboral y subcontratistas, para encontrar un trabajo para usted.

Además, podemos divulgar información personal (i) si estamos obligados a hacerlo por ley o un proceso legal; (ii) a las autoridades policiales u otros funcionarios del gobierno sobre la base de una solicitud de divulgación lícita; y (iii) cuando creamos que la divulgación es necesaria o adecuada para evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en conexión con una investigación de actividad real o presuntamente fraudulenta o ilegal. También nos reservamos el derecho de transferir su información personal en el caso de que vendamos o se transfiera todo o parte de nuestro negocio o activos (incluyendo en el caso de una reorganización, disolución o liquidación).

## **Transferencias de datos**

Podemos transferir la información personal que recopilamos sobre usted a países diferentes del país en el que la información originalmente se recogió. Esos países pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que el país en el que ha proporcionado inicialmente la información. Cuando transferimos su información a otros países, la protegeremos como se describe en esta política de privacidad y dichas transferencias cumplirán con la ley aplicable.

Los países a los que podemos transferir los datos personales que recopilamos sobre usted pueden estar:

- Dentro de la Unión Europea
- Fuera de la Unión Europea

Cuando transferimos datos personales desde la Unión Europea a países u organizaciones internacionales que se encuentran fuera de la Unión Europea, la transferencia se realiza sobre la base de:

- a) Decisión de adecuación de la Comisión Europea;
- b) En ausencia de una decisión de adecuación, otros motivos legalmente permitidos, tales como: (a) instrumento jurídicamente vinculante y ejecutable entre autoridades u organismos públicos; (b) normas corporativas vinculantes; (c) cláusulas estándar de protección de datos (anteriormente llamadas cláusulas modelo) adoptadas por la Comisión, etc.

## **Sus derechos como interesado**

Cuando lo permitan las leyes aplicables, una persona puede ejercer, de conformidad con los artículos 15 a 22 del RGPD, los siguientes derechos específicos:

- a) Derecho de acceso: un interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales con el fin de verificar que los mismos se procesen de acuerdo con la ley.
- b) Derecho de rectificación: un interesado tiene derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato propio que sea inexacto o incompleto, a fin de proteger la exactitud de dicha información y adaptarla al procesamiento de datos.
- c) Derecho de supresión: un interesado tiene derecho a solicitar que el Responsable de tratamiento de datos borre su información y que ya no procese esos datos. No obstante, se regulan una serie de excepciones en la que no procederá este derecho.
- d) Derecho a la limitación de procesamiento: un interesado tiene derecho a solicitar que el Responsable de tratamiento de datos restrinja el procesamiento de sus datos.
- e) Derecho a la portabilidad de datos: el interesado tiene derecho a solicitar la portabilidad de los datos, lo que significa que el interesado puede recibir los datos personales proporcionados originalmente en un formato estructurado y comúnmente utilizado o que el interesado puede solicitar la transferencia de los datos a otro responsable de tratamiento de datos.
- f) Derecho a formular objeciones: el interesado que proporciona datos personales a un responsable de tratamiento de datos tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al procesamiento de datos por una serie de motivos, tal como se establece en el RGPD, sin necesidad de justificar su decisión.

- g) Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas: el interesado tiene derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la creación de perfiles, si dicho perfil produce un efecto legal sobre el interesado o lo afecta de manera significativa.
- h) Derecho a presentar una queja ante una autoridad de control: todo interesado tiene derecho a presentar una denuncia ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de la UE de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción si el interesado considera que el procesamiento de los datos personales relacionados con él infringe el RGPD.

Cuando el procesamiento de datos se base en el consentimiento, tal como estipula el art.7 del RGPD, el interesado puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Si necesita más información sobre el procesamiento de sus datos personales, consulte la sección "Cómo comunicarse con nosotros" que aparece en una sección posterior.

## **Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad**

Este aviso de privacidad (incluyendo cualquier anexo) puede ser actualizado periódicamente para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad y actualizaciones legales. Le notificaremos los cambios significativos publicando un aviso destacado en nuestras páginas web que indican en la parte superior de la política cuándo fue actualizada por última vez.

## **Cómo comunicarse con nosotros:**

Si usted tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de Privacidad, o quiere ejercer sus derechos, por favor escriba a:

Delegado de Protección de Datos en España  
Manpower Team ETT, S.A.U.  
Av. de Burgos, 18, 28036 Madrid  
privacidad@manpowergroup.es